

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4

Общественного совета

по независимой оценке качества услуг, предоставляемых
Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр
социального обслуживания населения Ардатовского района»

18 декабря 2018 года

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Присутствовали:

Кривицын
Евгений Васильевич председатель Ардатовской районной организации
Нижегородской областной организации
общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

Председатель общественного совета;

Коженков
Евгений Михайлович клирик «Знаменского собора»
**Заместитель председателя общественного
совета;**

Члены

Общественного совета:

Шишков председатель районного совета воинов-
Александр Николаевич интернационалистов;
Рахманова ответственный секретарь МБУ «Редакция
Елена Геннадьевна газеты «Наша жизнь»;
Назарова председатель первичной организации
Надежда Васильевна ветеранов с.Каркалей;
Ометова председатель первичной организации
Нина Васильевна ветеранов с. Хрипуново;
Самсонова заместитель директора ГБУ «КЦСОН
Людмила Евгеньевна Ардатовского района», **секретарь
Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;
Галина Евгеньевна

На заседании Общественного совета присутствуют 6 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Проведение независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году.

(докладчик – Г.Е. Кожина)

Директор Центра Кожина Г.Е. ознакомила с письмом министерства социальной политики Нижегородской области от 23.10.2018 № Исх-318-15269/18 «О проведении независимой оценки качества в 2018 году». ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» включен в перечень организаций, в отношении которых в ноябре 2018 года была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций социального обслуживания Нижегородской области проводила организация-оператор ООО «АС».

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1.Принять к сведению информацию о проведении независимой оценки качества в отношении организаций социального обслуживания Нижегородской области в 2018 году.

2. Обсуждение плана работы ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» на 2019 год.

(докладчик – Г.Е. Кожина)

Кожина Г.Е. Она отметила, что разработан план работы учреждения на 2019 год. Его главная цель - удовлетворение потребности населения Ардатовского района, доступность и качество предоставляемых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Члены общественного совета ознакомились с данным планом.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Дать положительную оценку плановым мероприятиям ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», намеченным к реализации в 2019 году.

3. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 4 квартал 2018 года.

(Докладчик – Е.В. Кривицын)

Кривицын Е.В., ознакомил с итогами анкетирования. Всего анкетированием было охвачено 40 получателей социальных услуг, в т.ч. в ОСО на дому – 17 чел., в ОССО – 11 чел., ОСКП -9 чел., ОСОСИД – 3 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрошиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным.

Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с информацией содержащейся на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Ардатовского района».

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 4 квартале 2018 года оценить положительно.

Председатель
Общественного совета



Е.В. Кривицын

Секретарь
Общественного совета



Л.Е. Самсонова