

Порядок и условия предоставления услуг гражданам в отделении срочного социального обслуживания

1. Получатели социальных услуг

1.1. Получателями социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Нижегородской области, беженцы, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее - получатели срочных социальных услуг).

1.2. Срочные социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания предоставляются получателям срочных социальных услуг из числа:

- а) граждан пожилого возраста (женщины старше 60 лет, мужчины старше 65 лет);
- б) инвалидов;
- в) детей и детей - инвалидов, членов их семей;
- г) граждан больных наркоманией;
- д) граждан, освободившихся из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, которые оказались в трудной жизненной ситуации;
- е) граждан без определенного места жительства.

2. Социальные услуги, предоставляемые в отделении срочного социального обслуживания.

2.1. Предоставление срочных социальных услуг обеспечивается в объеме услуг, включаемых в перечень срочных социальных услуг, предоставляемых Учреждением, утвержденной статье 7 Закона Нижегородской области от 5 ноября 2014г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (с изменениями) (далее - перечень).

2.2. Получателю срочных социальных услуг предоставляются следующие срочные социальные услуги:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя социальных срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решения возникших социально-психологических проблем;
- 6) предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- 7) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- 8) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 9) консультирование по социально-правовым вопросам;
- 10) оказание консультативной социально-педагогической помощи;

11) оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

12) содействие в оказании материальной помощи;

13) содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание;

14) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;

15) покупку за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации;

16) содействие при оказании медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое);

17) содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством;

18) предоставление транспорта.

2.3. Срочные социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания предоставляются получателю срочных социальных услуг Учреждением в определенное время суток.

2.4. Срочные социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно.

3. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания являются:

1) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

2) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) Учреждения;

5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4. Предоставление срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления, или получение от медицинских, или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

2) информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении

срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

5) предоставление получателю срочных социальных услуг;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 3.

4. Сроки выполнения действий, предусмотренных пунктом 4. не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

5. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается немедленно.

4.2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

4.3. В отделении срочного социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается Учреждением в объеме услуг, включаемых в Перечень.

4.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя. Форма акта утверждается приказом директором Учреждения.

4.5. Результатом предоставления социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания является улучшение жизнедеятельности получателя социальных услуг.

5. Порядок оплаты услуг, предоставляемым гражданам в отделении срочного социального обслуживания

Социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно.