

## ПРОТОКОЛ

### заседания Общественного совета при государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»

«15» декабря 2020 г.

р.п. Бутурлино

№ 5

Место проведения: ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района», р.п. Бутурлино, ул. Ленина, д. 38.

Время проведения: 14:00- 15:00

#### **Присутствовали:**

Точилина Татьяна Петровна - председатель Общественного совета (председатель Совета ветеранов Бутурлинского района)

Симагина Ирина Евгеньевна - секретарь Общественного совета (юрисконсульт отделения социально-консультативной помощи)

Витушкина Валентина Александровна (председатель районного общества инвалидов)

Сомова Ольга Геннадьевна (заведующий отделом обслуживания МКУК Бутурлинская МЦБС)

Мальцева Ирина Николаевна (секретарь общественно-политической газеты Бутурлинского района Нижегородской области «Бутурлинская жизнь»)

Кворум для принятия решений имеется.

#### **Приглашенные лица:**

Полякова Наталья Васильевна - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района»

### **I. Об итогах анкетирования получателей социальных услуг за 4 квартал 2020 г.**

---

(Полякова Н.В.)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ

«ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» в сфере социального обслуживания в 4 квартале 2020 года. Анкетирование проводилось среди 74 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все получатели социальных услуг хорошо информированы о работе ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают работников ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» компетентными, вежливыми, доброжелательными. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

**Решили:** принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» Поляковой Н.В. об итогах анкетирования и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2020 года.

**Голосовали:** «за» -4, «против» – 0, «воздержались» – 0.

## **II. О работе учреждения в период пандемии COVID-19 за 2020 год.**

---

(Полякова Н.В.)

Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» сообщила, что в настоящее время в учреждении работают все отделения при строгом соблюдении санитарно-эпидемиологических требований: термометрия в зоне входного контроля, санитарная обработка 2 раза в день всех помещений и поверхностей, режим проветривания помещений, наличие 2-х рециркуляторов воздуха, соблюдение масочного режима.

**Решили:** принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» Поляковой Н.В. о работе учреждения в период пандемии COVID-19 за 2020 года.

**Голосовали:** «за» -4, «против» – 0, «воздержались» – 0.

## **III. Об работе Общественного совета за 2020 год.**

---

(Точилина Т.П.)

В ходе заседания председатель Общественного совета Точилина Т.П. отчиталась об итогах деятельности в минувшем году.

Поскольку в этом году работу осложнила ситуация, связанная с распространением коронавирусной инфекции и ужесточением карантинных мер, не все запланированные на 2020 год мероприятия удалось выполнить.

Заслушав и обсудив выступление председателя Общественного совета Точилину Т.П., члены Общественного совета предложили дать положительную

оценку работе Общественного совета и рекомендовать продолжить осуществляемую работу.

**Решили:** принять к сведению информацию председателя Общественного совета Точилиной Т.П. о работе Общественного совета за 2020 год.

**Голосовали:** «за» -4, «против» – 0, «воздержались» – 0.

Председатель \_\_\_\_\_ Т.П. Точилина

Секретарь \_\_\_\_\_ И.Е. Симагина