

**Отчет
о выполнении за I квартал 2019 года
государственного задания № 1 от
29.12.2018г.**

Наименование государственного учреждения Нижегородской области Государственное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск"
 Виды деятельности государственного учреждения Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
 Вид государственного учреждения Центр социального обслуживания (ЦСО) населения (Аппарат ЦСО)
 (указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого перечня))

Коды	
Форма по ОКУД	506001
Дата по вводу	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Периодичность Ежеквартально
 (указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах
Раздел 1.

1. Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Уникальный номер по базовому (отраслевому перечню) АЭ26, АЭ22

2. Категории потребителей государственной услуги
- 2.1. Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
- 2.2. Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги								
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	Значение показателя качества государственной услуги за I квартал 2019г.	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.99.0.АЭ26АА01000	Оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%		
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%		
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	90,1	5%		
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%		
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%		

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

8800000.99.0.A322AA01000

8800000.99.0.A326AA00000

Граждане полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно

очно

государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная

Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%			
государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Процент	744	100	100	100	5%			
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%			
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	90,1	5%			
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%			
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%			
Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%			
государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Процент	744	100	100	100	5%			
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%			

		передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	96,23	5%		
8800000.99.0.A222AA00000				очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%		
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%		
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	96,23	5%		
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%		
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%		
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5% в отношении показателя "Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги". В отношении остальных показателей отклонения не допускаются.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги									
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	Значение показателя объема государственной услуги за 1 квартал 2019г.	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код							
8800000.99.0.АЭ26АА01000	Оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	10	11	12	13	14	15	16
121									104	101	5%			услуга предоставляется бесплатно	
405									346	353	5%			тариф составляет 5906,00 рублей на одного человека в месяц	
20									17	15	5%	6,8	в связи с принятием на обслуживание с граждан средне душевой доход которых выше 1,5 величины прожиточного минимума	услуга предоставляется бесплатно	
8800000.99.0.АЭ22АА00000		Граждане полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности			государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная				10	11	12	13	14	15	16
119									102	107	5%			тариф составляет 7487,00 рублей на одного человека в месяц	

Раздел 2.

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Уникальный номер по базовому (отраслевому перечню)

АЭ25, АЭ21

2. Категории потребителей государственной услуги

2.1. Граждане частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

2.2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящегося под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги									
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	Значение показателя качества государственной услуги за 1 квартал 2019г.	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
							наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
870000.99.A321AA01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%			
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%			
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	94,3	5%			
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%			
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%			
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%			
870000.99.A325AA01000				очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%			
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%			
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	100	5%			

8700000.99.0A.325AA05000	Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	100	100	100	0%		
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%		
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждений социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%		
				Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%		
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%		
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	100	5%		
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%		
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%		
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждений социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5% в отношении показателя "Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги". В отношении остальных показателей отклонения не допускаются.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги									
	наименование показателя)	наименование показателя)	наименование показателя)	наименование показателя)	наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	Значение показателя объема государственной услуги за 1 квартал 2019г.	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8700000.99.0.AЭ21AA01000	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности		очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	70	18	32	5%	73%	в связи с увеличением количества получателей соц.услуг среднее душевое доход которых превышает 1,5 величину прожиточного минимума	тариф составляет 12885,00 рублей на одного человека в месяц.
8700000.99.0.AЭ25AA01000	коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения				государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная			2733	683	706	5%				услуга предоставляется бесплатно
8700000.99.AЭ25AA05000	жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации		очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	400	100	210	5%	105%	по причине проведения в период новогодних праздников и зимних каникул профилактической работы с семьями в ТЖС и соц. опасном положении	услуга предоставляется бесплатно

Директор

