

Протокол №3
заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

р.п. Д-Константиново

« 28 » сентября 2017г.

Присутствовали:

Бударина Ирина Ивановна	Начальник отдела образования администрации Дальнеконстантиновского муниципального района, руководитель отделения Дальнеконстантиновской общественной организации Женщин Нижегородского края;
Буцына Анастасия Григорьевна	Председатель общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Дальнеконстантиновского района;
Буланова Татьяна Владимировна	Ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная земля»;
Отец Яков	Помощник благочинного по медицинским и социальным вопросам Дальнеконстантиновского округа;
Кудряшова Екатерина Вячеславовна	Секретарь Попечительского (общественного) совета (заведующая отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»)

Приглашены:

Царева Светлана Николаевна	Директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»
-------------------------------	---

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
2. Ознакомление с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru
3. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг за 3 квартал 2017 года. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).

1. СЛУШАЛИ:

Секретарь Кудряшова Е.В. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

РЕШИЛИ:

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

2.СЛУШАЛИ:

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

3. СЛУШАЛИ:

Бударина И.И. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 3 квартале 2017 года. Количество анкетизируемых составило 42 человека. По результатам анкетирования провели подсчет баллов, показателей независимой оценки качества работы учреждения ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

По разделу 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 13 баллов.

По разделу 2 «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» - 1,97 баллов.

По разделу 3 «Время ожидания в очереди при получении услуг» - 1 балл.

По разделу 4 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации» - 2,7 баллов.

По разделу 5 «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» - 6 баллов.

Общее количество баллов по учреждению – 24,67 балла

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 3 квартал 2017 года положительно, протокол и результаты анкетирования выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

Председатель Общественного совета



Бударина И.И.

Секретарь Общественного совета

Кудряшова Е.В.