

ОТЧЕТ

**Общественного совета по вопросам независимой оценки качества
 предоставления социальных услуг и работе
 ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»
 По итогам анкетирования получателей социальных услуг**

Таблица 1. Распределение респондентов по категориям

Наименование категории	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
<i>пенсионеры</i>	<i>15</i>	<i>40%</i>
<i>инвалиды</i>	<i>9</i>	<i>24%</i>
<i>ветераны труда</i>	<i>11</i>	<i>29%</i>
<i>многоретное</i>	<i>2</i>	<i>5%</i>

**Таблица 2. Оценка респондентов уровня информированности о работе
 Учреждения**

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Хорошо информированы	<i>18</i>	<i>49%</i>
Достаточно информированы	<i>19</i>	<i>51%</i>
Не информированы	<i>—</i>	

**Таблица 3. Оценка респондентами срока ожидания в очереди за
 получением услуг**

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
до 1 мес. 15 дней	<i>28</i>	<i>45%</i>
от 1 мес. 16 дней до 3 мес.	<i>9</i>	<i>25%</i>
от 3 мес. 1 дня до 6 мес.		
от 6 мес. 1 дня до 9 мес.		
от 9 мес. 1 дня до 12 мес.		
от 12 мес. 1 дня до 24 мес.		
от 24 мес. 1 дня до 36 мес.		
свыше 36 мес.		

Таблица 4. Оценка респондентами периода ожидания при получении социальных услуг

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Очередь на получение услуг отсутствует	24	65%
Незначительный период пребывал (а) в очереди	13	35%
Период ожидания в очереди длительный	—	

Таблица 5. Оценка респондентами компетентности персонала

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Да	37	100%
нет		

Таблица 6. Оценка респондентами вежливости и доброжелательности персонала

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Да, всегда и в любой ситуации	18	48%
В целом да	19	52%
нет		

Таблица 7. Удовлетворенность респондентов качеством оказания услуг

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Удовлетворяет полностью	25	68%
В целом удовлетворяет	12	32%
Не удовлетворяет		

Таблица 8. Рекомендации респондентами получения услуг в Учреждении своим знакомым и родственникам

Варианты ответов	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
Да	36	98%
Нет	—	
Пока не знаю	1	2%

Таблица 9. Предложения по улучшению качества работы учреждения

№п/п	Предложения	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (в %)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

Проведено анкетирование 34 человек,

из них _____

Дата

Председатель Общественного совета _____

