

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района г.Н.Новгорода».

Отчет о выполнении государственного задания за 2015г.

Раздел 1.

Наименование государственной услуги «Срочное социальное обслуживание»

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги.

3.1 Показатели качества оказываемой государственной услуги.

| Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги | | Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06. 2007 года № 213 «Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета» | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Значение показателей качества оказываемой государственной услуги | | Источники информации о значении показателя(исходные данные для ее расчета) |
| | | | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год. | Фактическое значение за очередной финансовый год | |
| 1.Удовлетворенность клиентов социальным обслуживанием | Среднее количество услуг, предоставленное 1 клиенту (единицы) | Соотношение общего объема социальных услуг, предоставленных клиентам к общей численности клиентов, обслуженных в отделении срочного социального обслуживания | 3 | 3 | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг, мониторинг письменных обращений |
| 2.Укомплектованность квалифицированными сотрудниками | Доля (%) специалистов с высшим и средним специальным профессиональным (по профилю) образованием | Соотношение числа специалистов с высшим и средним специальным профессиональным (по профилю) образованием к общему числу специалистов отделения срочного социального обслуживания, умноженного на 100% | 85% | 85% | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг |

3.2 Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период. | Фактическое значение за отчетный период |
|-------------------------|-------------------|--|---|
| Количество обслуженных | Человек | 5677 | 5707 |

Раздел 2

Наименование государственной услуги «Социально – бытовое обслуживание на дому»

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги.

3.1 Показатели качества оказываемой государственной услуги

| Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги | | Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06. 2007 года № 213 «Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета» | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Значение показателей качества оказываемой государственной услуги | | Источники информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
| | | | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год. | Фактическое значение за очередной финансовый год | |
| 1. Обеспечение доступности социальных услуг в отделении социально-бытового обслуживания на дому в объемах государственного задания | Продолжительность ожидания (дней) зачисления на домашнее социальное обслуживание | | 45 | 30 | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг, мониторинг письменных обращений |
| 2. Соблюдение установленных нормативов обслуживания | Доля (%) социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку | Соотношение числа социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку, к общему числу социальных работников в отделении социально-бытового обслуживания на дому, умноженное на 100% | 90% | 90% | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг |

3.2 Объемы оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год (численность обслуживаемых) | Фактическое значение за очередной период (численность обслуженных) |
|-------------------------|-------------------|--|--|--|
| Количество мест | Единицы | 416 | 391 | 462 |

Раздел 3

Наименование государственной услуги «Социально – медицинское обслуживание на дому»

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги

3.1 Показатели качества оказываемой государственной услуги

| Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги | | Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06. 2007 года № 213 «Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета» | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Значение показателей качества оказываемой государственной услуги | | Источники информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
| | | | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год. | Фактическое значение за очередной финансовый год | |
| 1. Обеспечение доступности социальных услуг в отделениях социально-медицинского обслуживания на дому в объемах государственного задания | Продолжительность ожидания (дней) зачисления на домашнее социально-медицинское обслуживание | | 45 | 30 | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг, мониторинг письменных обращений |
| 2. Соблюдение установленных нормативов обслуживания | Доля (%) социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку | Соотношение числа социальных работников, работающих на постоянной основе на полную ставку, к общему числу социальных работников в отделении социально-медицинского обслуживания на дому, умноженное на 100% | 100% | 100% | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг |

4.2 Объемы оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год. | Фактическое значение за отчетный период (численность обслуживаемых) | Фактическое значение за отчетный период (численность обслуженных) |
|-------------------------|-------------------|---|---|---|
| Количество мест | Единицы | 144 | 136 | 157 |

Раздел 4

Наименование государственной услуги «Социальное обслуживание в условиях дневного пребывания»

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

3.1 Показатели качества оказываемой государственной услуги.

| Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего | Постановление Правительства Нижегородской области от 28.06. 2007 года № 213 «Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в |
|---|--|
|---|--|

| требования к качеству и (или) объему государственной услуги | | области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета» | | | |
|---|---|--|---|--|---|
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Значение показателей качества оказываемой государственной услуги | | Источники информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
| | | | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год. | Фактическое значение за очередной финансовый год | |
| 1. Удовлетворенность клиентов предоставляемыми услугами | Доля (%) граждан, удовлетворенных обслуживанием | Отношение разницы между численностью граждан, обслуженных в отчетный период и численностью граждан, направивших в отчетный период жалобы по вопросам организации социального обслуживания в отделении дневного пребывания в различные инстанции, зафиксировавших свои жалобы в книге обращений и опросных листах территориальных органах, к численности граждан обслуженных в отчетный период, умноженное на 100 % | 99% | 100% | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг, мониторинг письменных обращений. |
| 2. Показатель социально-оздоровительной составляющей деятельности отделения дневного пребывания | % охвата клиентов отделения дневного пребывания физической культурой (оздоровительная и лечебная гимнастика, занятия на тренажерах) | Соотношение фактического числа клиентов, которым в отчетный период были предоставлены услуги спортивно-оздоровительного характера, к общему числу клиентов, обслуженных в отделении дневного пребывания в отчетный период, умноженное на 100 % | 93% | 97% | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг |

3.2 Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги. | Фактическое значение за очередной финансовый год |
|--------------------------|-------------------|---|--|
| Количество человеко-дней | Человеко-дни | 4950 | 4950 |

Раздел 5

Наименование государственной услуги « Социально-консультативное обслуживание»

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги.

3.1 Показатели качества оказываемой государственной услуги.

| Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги | | ГОСТ Р 53058-2008 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста. Постановление Правительства Нижегородской области от 28 июня 2007 года № 213 «Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета» | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Значение показателей качества оказываемой государственной услуги | | Источники информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
| | | | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год | Фактическое значение за очередной финансовый год | |
| 1. Удовлетворенность клиентов социальным обслуживанием | Единицы | Отсутствие жалоб на предоставленные услуги | 0 | 0 | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг, мониторинг письменных обращений |
| 2. Укомплектованность квалифицированными сотрудниками | Доля (%) специалистов с высшим и средним специальным профессиональным (по профилю) образованием | Соотношение числа специалистов с высшим и средним специальным профессиональным (по профилю) образованием к общему числу специалистов отделения социально-консультативного обслуживания, умноженного на 100% | 100% | 100% | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг |

3.2 Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период |
|---|-------------------|---|---|
| 1. Численность граждан, получивших услуги | Человек | 8089 | 8159 |

Раздел 6.

Наименование государственной услуги « **Комплексное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании**»

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги.

3.1 Показатели качества оказываемой государственной услуги.

| Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги | | ГОСТ Р 53058-2008 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста. Постановление Правительства Нижегородской области от 28 июня 2007 года № 213 «Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета» | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Значение показателей качества оказываемой государственной услуги | | Источники информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
| | | | Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год. | Фактическое значение за очередной финансовый год | |
| 1. Удовлетворенность клиентов социальным обслуживанием | Единицы | Отсутствие жалоб на предоставленные услуги | 0 | 0 | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг, мониторинг письменных обращений |
| 2. Укомплектованность квалифицированными сотрудниками | Доля (%) специалистов с высшим и средним специальным профессиональным (по профилю) образованием | Соотношение числа специалистов с высшим и средним специальным профессиональным (по профилю) образованием к общему числу специалистов отделения социально-консультативного обслуживания, умноженного на 100% | 25% | 25% | Ведомственный отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг |

3.2 Объем оказываемой государственной услуги в натуральных показателях.

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателей объема (состава) оказываемой государственной услуги, утвержденное в государственном задании | Фактическое значение за отчетный период |
|--|-------------------|--|---|
| 2. Количество обслуженных семей с детьми | с | 1202 | 1201 |

Директор



Н.Б. Стоянова