

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода»

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» на 2021 год

1. Обеспечивается возможность выражения мнения граждан о работе организации на сайте bus.gov.ru, (размещение на сайте организации ссылки на страницу организации на сайте bus.gov.ru)
 2. На официальном сайте учреждения поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества», в котором размещены:
 - ссылки на нормативные правовые акты,
 - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением,
 - план информационной работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода» на 2021-2022 годы,
 - план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» на 2021 год,
 - информация о выполнении плана по устранению недостатков,
 - информация о возможности выражения гражданами мнения о работе учреждения на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru.
- Приказом директора учреждения «О размещении информации на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru» назначены ответственные лица за предоставление и размещение информации в разделе сайта «Независимая оценка качества» с целью поддержания раздела в актуальном состоянии.

На информационных стендах учреждения размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода».

На главной странице официального сайта учреждения размещена ссылка на страницу учреждения на сайте bus.gov. ru для ознакомления с результатами независимой оценки качества оказания услуг.

3. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения проведены мероприятия по организации доступности территории, здания и помещений учреждения, в том числе оборудованию помещений учреждения, видео и аудиоинформаторами:

1). обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями,

2). обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

4. Сотрудники учреждения своевременно, в течение года, проходят курсы повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой работы.

В рамках реализации пилотного проекта «Раннее выявление и социализация людей из числа инвалидов или граждан, имеющих заболевания, влекущие за собой установление инвалидности, нуждающихся в дополнительной помощи по социализации «Дорога в жизнь» прошли повышение квалификации 10 сотрудников учреждения в ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И.Лобачевского» по дополнительной профессиональной программе «Содержание и методики деятельности социального координатора».

Медицинская сестра по физиотерапии социально-реабилитационного отделения прошла переподготовку и повышение квалификации в ФБУН «Нижегородский научно-исследовательский институт гигиены и профпатологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по образовательной программой дополнительного профессионального образования:

- «Организация деятельности учреждений социальной защиты по профилактике инфекционных заболеваний в свете нового санитарного законодательства»;

- «Эпидемиология (паразитология)».

Медицинская сестра отделения дневного пребывания прошла переподготовку и повышение квалификации в Государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования Нижегородской области «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения» (ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения») по программе «Первичная медико-профилактическая помощь населению».

Санитарка социально-реабилитационного отделения прошла переподготовку и повышение квалификации в Государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования Нижегородской области «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения» (ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения») по программе профессионального обучения по должности младшего медицинского и фармацевтического персонала в период с 15.06.2021г. по 26.06.2021г.

Инструктор ЛФК социально-реабилитационного отделения прошел повышение квалификации в Государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования Нижегородской области «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения» (ГАУ ДПО НО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения») по дополнительной профессиональной программе «Мелкая моторика у пожилых людей: профилактика заболеваний центральной нервной системы и польза для здоровья».

5. Отделом кадров по мере необходимости проводится работа по укомплектованию штата специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

6. Администрация учреждения регулярно осуществляет анализ отзывов, замечаний и предложений в книге отзывов, а также всех замечаний и

предложений, поступивших на официальный сайт учреждения, и принимает соответствующие меры.

7. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества услуг, по результатам которых вносятся корректирующие изменения в организацию работы учреждения, проводилось в первом, втором и третьем квартале 2021 года. Заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения в четвертом квартале 2021 года не проводились в связи с введением режима повышенной готовности (указ губернатора Нижегородской области от 13.03.2020г. №27 «О введении повышенной готовности») и необходимостью соблюдения режима самоизоляции членами Общественного совета.

8. Учреждением приобретается новое оборудование, оргтехника, инструменты, проводится текущий ремонт помещений и здания с целью укрепления и совершенствования материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания. Введено в эксплуатацию оборудование, приобретенное в рамках региональной программы «Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Нижегородской области», и организована работа зала ЛФК, тренажерного зала, пункта проката технических средств, сенсорной комнаты, пескотерапии, диагностики с помощью программного психодиагностического комплекса «Лонгитюд+», для проведения мероприятий по социокультурной реабилитации в рамках реализации ИПРА инвалидов и детей-инвалидов с используются программные средства для мультимедийного представления.

9. Учреждение постоянно совершенствует формы и методы социального обслуживания населения, стремится к расширению спектра социальных услуг и улучшает качество их предоставления. В 2021 году введены следующие инновационные методы работы:

- «Школа родителя особого ребенка». Положение о Школе, утверждено приказом директора от 30.03.2021г. № 15-02-01/14.

Школа создана для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, в том числе детей с расстройством аутистического спектра и иными ментальными нарушениями.

- Участие в реализации пилотного проекта «Раннее выявление и социализация людей из числа инвалидов или граждан, имеющих заболевания, влекущие за собой установление инвалидности, нуждающихся в дополнительной помощи по социализации «Дорога в жизнь».

- В рамках комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями разработан Регламент реализации мероприятий по социально-психологической реабилитации и абилитации детей-инвалидов (в том числе детей с РАС и с ментальными нарушениями). Организована работа по реализации Регламента: социально-психологическая коррекция, развитие творческих способностей, навыков, общей и тонкой моторики, развитие речи и коммуникативных навыков, формирование самообслуживания, социализация их к окружающему миру. Успешная социальная интеграция людей с РАС в общество.

Директор



А.Н.Куртин