

**ПРОТОКОЛ № 1**  
заседания Общественного совета  
по независимой оценке качества услуг,  
предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский»

г. Навашино

от 18 февраля 2019 г.

**Присутствовали** – 8 человек

**Приглашенные лица:**

Роньжева О.Ю., директор ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский».

Кворум для принятия решений имеется.

**Повестка дня:**

1. Об утверждении плана работы Общественного совета на 2019 год.
2. Анализ работы по антикоррупционной деятельности.
3. Анализ реализации проектов в рамках стратегической инициативы «Бережливая губерния».
4. Анализ соблюдения Кодекса этики и служебного поведения работников отделения дневного пребывания.

**По 1 вопросу слушали:** Зайцеву О.Н., председателя Общественного совета.

**Решили:**

План работы Общественного совета на 2019 год утвердить.

**Голосовали:** «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

**По 2 вопросу слушали:** Терешкину А.Г., члена совета.

Я проверяла деятельность учреждения по антикоррупционной политике. В учреждении разработаны мероприятия, которые в 2018 году выполнены полностью. В отделе кадров ведутся следующие журналы:

- Журнал регистрации уведомлений о фактах обращения в целях склонения работников к совершению коррупционных правонарушений;
- Журнал регистрации уведомлений работодателя о совершении коррупционных нарушений другими работниками, контрагентами, иными лицами;
- Журнал регистрации уведомлений о фактах обращения в целях склонения работников к совершению коррупционных правонарушений;
- Журнал регистрации уведомлений работников Учреждения, о возникновении личной заинтересованности, при исполнении должностных обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов;

- Журнал уведомлений работников Учреждения, о возникновении личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов;

- Журнал регистрации ознакомлений вновь принятых работников Учреждения, с антикоррупционной политикой Учреждения.

В ноябре 2018 года проведена проверка учреждения специалистами кадровой службы министерства социальной политики Нижегородской области «Соблюдение требований Законодательства в сфере противодействия коррупции». Замечания устранены в установленные сроки. Предлагаю: одобрить работу учреждения по антикоррупционной деятельности.

**Решили:**

С учетом проведенного анализа дать положительную оценку учреждению по антикоррупционной деятельности.

**Голосовали:** «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

**По 3 вопросу слушали:** Зайцеву О.Н., председателя Общественного совета.

Я проверяла ход реализации проектов в рамках стратегической инициативы «Бережливая губерния»:

- «Усовершенствование процесса предоставления услуг по обеспечению питанием получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский»;

- «Усовершенствование процесса предоставления социальных услуг по обеспечению продуктами питания и промышленными товарами первой необходимости получателей; услуг в отделениях социально-бытового обслуживания на дому».

- «Усовершенствование процесса сдачи отчетов по предоставлению социальных услуг в отделении социально-медицинского обслуживания на дому».

Документы на каждый из трех проектов оформлены в соответствующие папки. В наличии все необходимые документы:

- Приказы о реализации проектов;

- Карточки проектов;

- Планы мероприятий по реализации проектов;

- Протоколы заседаний рабочих групп;

- Фотоотчеты о реализации проектов;

- Стенды: текущее и целевое состояние;

- Планы-графики реализации проектов.

В ходе реализации проектов достигнуты положительные результаты : улучшилось обеспечение получателей услуг горячим питанием в отделении дневного пребывания, сократилось время на обеспечение

продуктами обслуживаемых на дому с применением письменной заявки, отпала необходимость приезда социальных и медицинских работников для сдачи ежемесячных отчетов вследствие введения электронной версии. Работа проводится в соответствии с графиками

**Решили:**

1. Информацию по анализу реализации проектов в рамках стратегической инициативы «Бережливая губерния» принять к сведению.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения по данному направлению.

**Голосовали:** «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

**По 4 вопросу слушали:** Липкину Л.В., члена совета.

14-15 февраля я проверяла соблюдение сотрудниками отделения дневного пребывания Кодекса этики. В ходе проверки установлено, что все сотрудники соблюдают Кодекс этики и служебного поведения. Они доброжелательны и корректны в обращении с получателями услуг. В устных опросах отдыхающие дают только положительную оценку, благодарят за доброту и милосердие. Положительные отзывы и в книге обращений граждан отделения дневного пребывания.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать учреждению написать заметку в газету «Приокская правда» к 25-летию ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» о лучших специалистах, ходатайствовать о награждении Грамотами и Благодарственными письмами районного и областного значения.

**Голосовали:** «за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель

Общественного совета



О.Н.Зайцева

Секретарь



В.Б.Стрекаловская