


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного совета по независимой
оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН
Шатковского района»
 И.М. Шутикова
«29» июля 2016 г.

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг,
предоставляемых ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

от 29 июля 2016 г. № 2/16

Председатель: Назарова Татьяна Петровна – председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

Секретарь: Милокова Екатерина Евгеньевна, юрисконсульт ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Присутствовали:

1. Телешев Николай Иванович – председатель Шатковского района Совета ветеранов.
2. Шутикова Ирина Михайловна – руководитель женского клуба ветеранов «Надежда».
3. Мечтаева Людмила Васильевна – корреспондент районной газеты «Новый путь».
4. Гилева Римма Ивановна – председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района.

Приглашенные:

Емелина Анастасия Викторовна, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

Повестка заседания:

1. Переизбрание председателя Общественного Совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Шатковского района».
2. Проведение независимой экспертизы отделения социального обслуживания граждан на дому пожилого возраста и инвалидов, а также система оценки качества социальных услуг, оказываемых участковыми специалистами по социальной работе на территории Шатковского района.
3. Проведение анкетирования и подведение результатов оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Шатковского района» и разработка предложений по улучшению качества работы учреждения.

Докладчики: Емелина Анастасия Викторовна – директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района». Она ознакомила членов совета с планом работ на 2016г. по оценки качества оказания социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В обсуждении плана приняли участие:

1. Шутикова И.М.
2. Телешев Н.И.
3. Назарова Т.П.
4. Гилева Р.И.
5. Мечтаева Л.В.

РЕШЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

1. Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Емелиной А.В.

2. По вопросу: Об переизбрании председателя Общественного совета

Слушали: Шутикову И. М. – руководителя женского клуба ветеранов «Надежда», которая предложила в качестве кандидатуры председателя Общественного совета по независимой оценке качества услуг, представляемых ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Назарову Татьяну Петровну – председателя Шатковского районного отделения ВОИ.

Решение: Путем голосования выбрать председателем общественного совета Назарову Татьяну Петровну.

Результаты голосования: За – 4 чел;

Против – 0 чел.

Воздержавшихся – 0 чел.

3. На основании проведенного анкетирования получены результаты:

- опрошено – 30 человек;

- удовлетворены – 29 человек;

- частично удовлетворены – 1 человек.

4. В соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания было подсчитано количество баллов. Сумма баллов – 110.

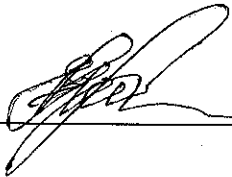
Решили: путем голосования оценить работу учреждения как положительно. Голосовали:

«За» 5;

«Против» 0;

«Воздержались» 0.

Решение принято единогласно.

Секретарь:  Е.Е. Милюкова.